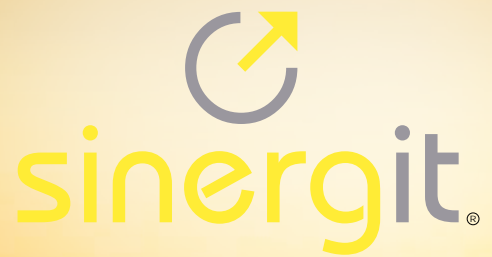


BECAS SINERGIT 2010

Prepárate para ser mejor y más competitivo!

Más del
50%
de Beca

Curso de Certificación ITIL v3



Descripción:

Iniciación en las mejores prácticas para la provisión de servicios de TI, así como preparación para el examen de certificación *ITIL Foundations version 3*. El curso contempla casos prácticos y simulacros de examen con el fin de reforzar el aprendizaje ofreciendo una mayor oportunidad al participante en la obtención de su certificado.

Objetivo:

- Conocer las relaciones entre procesos, personas y tecnologías de la información.
- Entender cómo los diversos procesos de ITIL pueden contribuir a mejorar la administración de las organizaciones e infraestructuras de servicios de TI.
- Comprender los roles, procesos y componentes que forman parte de determinadas áreas clave de la gestión de servicios de TI.
- Presentar el examen *ITIL Foundations*.

Temario:

1. La Calidad en Servicios de TI.
2. Introducción a ITIL.
3. Service Strategy.
4. Service Design.
5. Service Transition.
6. Service Operation.
7. Continual Service Improvement.
8. Sugerencias de Tecnología y Arquitectura.
9. Esquema de Certificación ITIL (Demo de Examen de Certificación).
10. Examen de certificación ITIL avalado por el EXIN (Examination Institute for Information Science).

El examen se debe realizar en un lapso no mayor a una semana posterior al término del diplomado.

Dirigido a:

- Directores, gerentes, coordinadores y aquellos quienes participan en la entrega de servicios de TI.
- Auditores de sistemas, miembros de equipo de programas o aseguramiento de calidad.
- Especialistas en tecnologías de información que administran y controlan los servicios de TI.
- Directores de empresas que deseen conocer como optimizar los recursos de su área de TI.

Requisitos:

1. Los participantes deberán confirmar su asistencia y reservar en tiempo y forma su lugar.
2. Para poder acceder a este apoyo, los aspirantes deberán presentar identificación oficial (IFE/PASAPORTE) y una copia de la misma al momento del examen.
3. La inscripción será confirmada y reservada a los aspirantes al recibirse el depósito bancario o transferencia electrónica.

Incluye:

- Capacitación
- Manual
- Diploma
- Derecho a examen de certificación

El certificado que puedes obtener aprobando el examen tiene reconocimiento internacional a través del APM Group, organismo responsable de los programas de certificación de ITIL® avalado por la OGC (Office of Government Commerce).



27, 28, 29 y 30
de Octubre
2010

9:00 a 18:00 hrs.
Sábado 30 de 9:00 a 13:00 hrs.

Precio Normal: \$10,900.00
(Curso + Certificación)

Precio con Beca: \$5,500.00
(Curso y Certificación)

*Precios + IVA

Para mayor información comunicarse al:
Tel. 31.20.29.99 ext. 2994 / 2927 o por correo electrónico info@sinergit.com.mx

Aceptamos tarjetas de crédito.
Pregunta por nuestros descuentos a grupos.
Aplican restricciones.



Centro del Software,
López Mateos #2077 int.Z18,
Col. Jardines de Plaza del Sol

Mejores prácticas,
Mejores negocios.